

EL-26-05 OPPDRAGSBESKRIVELSE

SERVICE OG VERKSTEDTJENESTER:

Denne rammeavtalen inkluderer serviceavtale pr. bil i 4 år. Det kreves at de ulike bilmodellenes spesifiserte serviceprogram fra fabrikat følges, noe som gjør at medgått tid på de ulike servicene, forutsettes å være likt for de ulike tilbydere. Ved å få samlet pris på en 4 årsperiode, beregnet ut fra årlig kjørelengde pr bil, vil det jevnes ut i forhold til store og små servicer i perioden. Derfor bes det ikke om årlig pris.

I prisskjemaet er full oversikt over Elverum kommunes bilpark pr 05.05.2026. Listen inneholder biltype, årsmodell, registreringsnummer, kilometerstand og kalkulert årlig kjørelengde slik at tilbyder kan vurdere servicekostnader til den enkelte bil for hele 4 årsperioden. Årlig kjørelengde kan endres grunnet intern omklassering av biler.

Prisskjemaet ber om pris for samlet servicebehov pr. bil i en beregnet fireårsperiode, ettersom evalueringen baseres på maksimal avtaleperiode.

Serviceavtalepriser skal inneholde:

Service skal være utført i henhold til fabrikantens modellbestemte garanti- og serviceprogram. (garanti-program gjelder kun for de biler som har igjen merkegaranti.)

Det skal beregnes både arbeidstid og deler i den faste prisen.

Prisene skal kun inneholde de arbeidstimer og deler som er beskrevet i serviceprogrammet, slik at prisene er direkte sammenlignbare.

For arbeid som eventuelt må gjøres på den enkelte bil utover de servicepunkter som er beskrevet i fabrikantens modellbestemte serviceprogram, så skal angitt timepris for reparasjonsarbeider brukes.

Serviceavtalene del-faktureres årlig etter den enkelte bils servicebesøk på verkstedet.

Periodisk kjøretøykontroll utføres i henhold til de bestemmelser som til enhver tid er gjeldende. Tjenesteleverandøren skal sende Elverum kommune en påminnelse om periodisk kjøretøykontroll senest 2 måneder før frist for godkjenning. Reparasjonsarbeider utover service kan forekomme. Dette faktureres etter avtale.

Karosseriarbeider og lakkering er ikke en del av denne avtalen, da kommunen hovedsakelig vil benytte skadeutbedring gjennom forsikringsselskap. Alle forsikringsskader tas gjennom forsikringsselskapets foretrukne verksted og er ikke en del av omfanget i denne anskaffelsen. Oppdragsgiver kan inngå serviceavtaler ved kjøp av biler, i disse tilfellene vil ikke service være omfattet av denne avtalen.

Dersom det oppstår situasjoner der det er snakk om garantireparasjoner på biler med merkegaranti, er ikke kommunen bundet til å benytte rammeavtaleleverandør. Det kreves at leverandør av verkstedtjenester innehar rette godkjenninger for å kunne ta arbeider med hybrid- og el-bil, dette med bakgrunn i at kommunen i hovedsak anskaffer el-biler pr. dags dato.

DEKK OG DEKKTJENESTER:

For dekkavtalen skal pris oppgis for hjulskift og dekkhotell per sesong, samt gjennomsnittlig årlig evalueringspris for nye dekk. Eventuelle kostnader knyttet til montering/omlegging ved levering av nye dekk skal være inkludert i prisen for nye dekk.

Hjulskift med vasking og lagring av dekk, hver sesong.

Leverandør plikter å ha forsikret dekk som er i deres forvaring.

Dekk – kjøp av nye dekk. I prisskjemaet skal tilbyder oppgi en gjennomsnittlig årlig evalueringspris for nye dekk per kjøretøy. Prisen skal beregnes ut fra forventet behov for ett komplett sett sommerdekk og ett komplett sett vinterdekk i løpet av maksimal avtaleperiode på fire år.

Dekkene skal være av god kvalitet og egnet for norske kjøreforhold, herunder aktuelle sesong- og føreforhold. Det skal tilbys dekk fra anerkjent produsent/merke, i standard dimensjon for aktuell bilmodell. Dekkene skal ikke være lavprisdekk eller dekk i det laveste kvalitetssegmentet.

Prisen skal inkludere alle kostnader knyttet til levering av dekk, herunder eventuelle miljøgebyrer/avgifter. Hjulskift og dekkhotell prises samlet i egen kolonne. Kostnader knyttet til levering og eventuell montering/omlegging av nye dekk skal inngå i den årlige evalueringsprisen for nye dekk. Oppdragsgiver kan ved behov be om dokumentasjon på tilbudt dekkmerke, modell og egenskaper.

Oppgitt pris benyttes kun til evaluering av tilbudene. Faktisk kjøp og utskifting av dekk skjer etter oppdragsgivers behov og etter særskilt bestilling.

Dekk byttes ut når de er slitt og *kun* etter avtale. Nye dekk og/eller dekk med best mønster skal alltid settes på foran. Dekk for kommunens biltyper må være på lager eller ha kort leveringstid, slik at dekk kan byttes raskt i akutte situasjoner.

Ved eventuelt bytte av leverandør forventes det at leverandøren er fleksibel med tanke på overlevering av dekk til ny leverandør, samt at de bidrar til en smidig overgang.

VASK:

Kjøretøyene skal i snitt vaskes innvendig og utvendig inntil 2 ganger pr år. Plan for vask vil settes opp i forbindelse med oppstart av avtalen.

Avtalen inneholder:

Utvendig vask.

Innvendig vask: Støvsuging av seter, gulv, tepper, bagasjerom, samt under setene for å fjerne smuler, støv og annet rusk.

Vasking av dashbord, midtkonsoll, dørpaneler og luftventiler.

Innsidevask av vinduene.

Vask av seter ved behov.

Vask av gulvmatter.

UTSKIFTING OG TILKOMST AV KJØRETØY I AVTALEPERIODEN

Kommunens bilpark vil kunne endres i avtaleperioden. Kjøretøy kan bli solgt, utrangert, erstattet eller nye kjøretøy kan komme til.

For kjøretøy som tilkommer avtalen i avtaleperioden, skal pris for service og vedlikehold beregnes etter samme prinsipper som for kjøretøyene i prisskjemaet. Pris skal baseres på fabrikantens serviceprogram for den aktuelle bilmodellen, tilbudt timepris og dokumenterte priser på nødvendige deler.

Leverandøren skal, før første service eller arbeid på et nytt kjøretøy, oversende en prisberegning til oppdragsgiver. Prisberegningen skal vise beregnet arbeidstid, relevante deler og samlet pris. Arbeid

eller kostnader som ikke er omfattet av bestilt oppdrag eller fabrikantens ordinære serviceprogram, skal forhåndsgodkjennes av oppdragsgiver før arbeidet utføres.

Leverandøren kan ikke kreve høyere pris for arbeid på nye eller utskiftede kjøretøy enn det som følger av tilbudt timepris i prisskjemaet. Dersom pris for service eller deler avviker vesentlig fra sammenlignbare kjøretøy i prisskjemaet, skal dette begrunnes særskilt og dokumenteres.

FELLES

Felles for avtalene, er at det ikke gis rettighet til å fakturere perioden ut, dersom biler frafaller eller tilkommer før det har gått 4 år eller ved terminering av avtalen.